

POLITYKA PRYWATNOŚCI
obowiązuje od 26 sierpnia 2022 r.
ostatnia aktualizacja dnia 26 sierpnia 2022 r.

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych w aplikacji Habita („**Aplikacja**”).

Jaki jest cel Aplikacji?

Egis stworzył tę Aplikację, aby pomóc osobom z wysokim ciśnieniem krwi w wyrobieniu sobie nawyku regularnego przyjmowania leków przepisanych przez lekarza i regularnego mierzenia ciśnienia krwi.

W tym celu Aplikacja:

- (i) przypomina użytkownikowi, kiedy należy przyjąć leki, jeśli określił, jakie leki przyjmuje, a także powiadamia użytkownika, kiedy kończy się zapas leków;
- (ii) przypomina o planowych pomiarach ciśnienia krwi, które użytkownik może zapisywać w formie cyfrowego dzienniczka i udostępniać go, wysyłając na adres e-mail zarejestrowany w Aplikacji;
- (iii) udostępnia specjalistyczne artykuły, badania i filmy, które pomagają w prowadzeniu zdrowego stylu życia;
- (iv) wykorzystuje metody behawioralne i dowcipne narzędzia do kształtowania nawyków.

Zgodnie z art. 13 Ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 o ochronie danych (zwanego dalej „Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych” lub „RODO”), naszym celem jest przekazanie użytkownikom jasnych, przejrzystych i zrozumiałych informacji na temat przetwarzania ich danych osobowych. Bardziej szczegółowe informacje na temat praw użytkownika w zakresie ochrony danych, możliwości dochodzenia roszczeń w związku z przetwarzaniem danych oraz innych przepisów RODO mających zastosowanie do użytkownika znajdują się w sekcji 7 Polityki Prywatności.

Administrator Danych zastrzega sobie prawo do jednostronnego wprowadzania zmian do niniejszej Polityki Prywatności, w szczególności w związku z rozwijaniem Aplikacji, dodawaniem nowych oraz ulepszaniem istniejących funkcji. W przypadku zmiany mającej istotny wpływ na przetwarzanie danych (np. przetwarzanie nowych danych lub przetwarzanie w nowych celach) użytkownik zostanie o tym poinformowany bezpośrednio w Aplikacji.

Aktualna wersja Polityki Prywatności jest dostępna pod adresem:

https://legal.habita.hu/adatvedelemi_tajekoztato.pdf.

Dane osobowe: termin ten odnosi się do danych, które, bezpośrednio lub pośrednio, samodzielnie lub w połączeniu z innymi danymi, identyfikują lub mogą zidentyfikować użytkownika Aplikacji lub inną osobę fizyczną.

Informacje podawane o użytkowniku w trakcie korzystania z Aplikacji nie stanowią danych osobowych, ponieważ zidentyfikowanie użytkownika na ich podstawie nie jest możliwe. Może jednak okazać się konieczne powiązanie konta użytkownika i adresu e-mail używanego do kontaktowania się z użytkownikiem w ramach wsparcia technicznego. W takim przypadku dane te będą przetwarzane jako dane osobowe przez okres niezbędny do osiągnięcia tego celu, a powiązanie takie zostanie zakończone tak szybko, jak to możliwe po usunięciu błędu, spełnieniu żądania lub udzieleniu odpowiedzi na pytanie użytkownika.

1. Dane kontaktowe Administrator Danych

Nazwa spółki: Egis Gyógyszergyár Zrt. (zwanej poniżej „**Egis**” lub „**Administratorem Danych**”)
[Siedziba, telefon, adres korespondencyjny: 1106 Budapest, Keresztúri út 30-38., +36 1 803-5555, mailbox@egis.hu](#)
Strona internetowa: <https://hu.egis.health>, <https://hu.egis.health/adatvedelem>
Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych: datvedelem@egis.hu

2. Przetwarzanie danych w Aplikacji:

2.1. Korzystanie z usług dostępnych w Aplikacji

Dane przekazywane podczas korzystania z Aplikacji, z wyjątkiem adresu e-mail używanego w związku z wysyłaniem wyeksportowanego dzienniczka pomiaru ciśnienia, nie są uważane za dane osobowe, ponieważ Egis nie może ich powiązać z osobą fizyczną. Jednak w celu uzyskania wsparcia technicznego może być konieczne powiązanie konta użytkownika i adresu e-mail używanego do kontaktu z użytkownikiem. W takim przypadku dane te będą traktowane jak dane osobowe.

Aby korzystać z usług świadczonych przez Aplikację, należy pobrać Aplikację i wpisać do niej swoje imię (imię nie musi być prawdziwe). Aplikacja wygeneruje wówczas losowy ciąg cyfr, który pozwoli na identyfikację Aplikacji i skojarzonego z nią konta użytkownika; oznacza to, że konto użytkownika nie będzie powiązane z osobą użytkownika, użytkownik nie będzie mógł zostać zidentyfikowany przez Aplikację, a Egis będzie mógł powiązać podane przez użytkownika dane w Aplikacji wyłącznie z jego kontem, a nie z jego osobą.

Informacje, które można podać opcjonalnie, nie są konieczne do korzystania z Aplikacji, ale pomogą użytkownikowi w lepszym korzystaniu z specjalistycznych treści zamieszczanych w Aplikacji i w uzyskaniu dostępu do bardziej odpowiednich informacji.

Zakres i dokładny opis usług dostępnych w Aplikacji zawiera aktualna wersja Warunków Ogólnych. Usługi te można zidentyfikować na podstawie listy funkcji aktualnie dostępnych w Aplikacji i obejmują one między innymi:

- (i) wpisywanie do Aplikacji leków przyjmowanych przez użytkownika (pod faktyczną nazwą leku lub według określenia nadanego przez użytkownika)
- (ii) przypominanie o przyjęciu leku w oparciu o instrukcje ustalone przez użytkownika;
- (iii) powiadamianie użytkownika o kończącym się zapasie przyjmowanych leków, jeżeli użytkownik poda w Aplikacji, jakie leki przyjmuje i ile jeszcze posiada;
- (iv) przypominanie o zaplanowanych pomiarach ciśnienia w oparciu o instrukcje ustalone przez użytkownika;
- (v) możliwość rejestrowania wyników pomiarów ciśnienia w formie cyfrowego dzienniczka (ręcznie lub skanując wyniki pomiaru ciśnienia – Aplikacja z pomocą kamery zainstalowanej na urządzeniu użytkownika, lecz bez robienia zdjęcia, wpisuje wynik pomiaru dzięki technologii optycznego rozpoznawania znaków);
- (vi) możliwość udostępniania cyfrowego dzienniczka pomiaru ciśnienia, poprzez przesłanie go na adres e-mail podany w Aplikacji – Aplikacja nie wysyła wiadomości e-mail, lecz sporządza jej tekst w programie pocztowym używanym przez użytkownika;
- (vii) rejestrowanie znanych schorzeń użytkownika i innych czynników ryzyka;
- (viii) dostęp poprzez Aplikację do specjalistycznych artykułów, opracowań, filmów i innych użytecznych informacji w oparciu o dane podane przez użytkownika i sposób korzystania z Aplikacji (konsumpcja treści);
- (ix) zgłaszanie działań niepożądanych produktów leczniczych.

Korzystanie z powyższych funkcji i podawanie danych z nimi związanych jest dobrowolne i zależy wyłącznie od użytkownika. Jeżeli użytkownik skorzysta z tych funkcji i poda odpowiednie dane, Egis będzie je przetwarzał zgodnie z warunkami niniejszej Polityki Prywatności.

Podczas korzystania z Aplikacji cyfrowy dzienniczek pomiaru ciśnienia utworzony z pomiarów ciśnienia krwi może zostać udostępniony i przesłany na adres e-mail podany w Aplikacji. Adres e-mail podany w Aplikacji zostanie również zapisany na serwerach Egis wykorzystywanych w związku z Aplikacją. W celu wyeksportowania cyfrowego dzienniczka pomiaru ciśnienia i udostępnienia go za pośrednictwem programu pocztowego należy używać wyłącznie adresu e-mail powiązanego z instytucją, który nie jest bezpośrednio powiązany z osobą fizyczną i nie umożliwia identyfikacji osoby fizycznej. Jeśli podany adres e-mail nie jest powiązany z instytucją, ale z osobą fizyczną i można na jego podstawie zidentyfikować osobę fizyczną (np. zawiera pełne imię i nazwisko takiej osoby), taki adres e-mail uważa się za dane osobowe. W takim przypadku przed podaniem adresu e-mail należy poinformować właściciela adresu e-mail, że jego adres e-mail będzie przetwarzany przez Egis zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności oraz udostępnić do niej link lub ją samą. W przypadku niepodania powyższych informacji użytkownik nie powinien podawać adresu e-mail powiązanego z osobą fizyczną, który umożliwia identyfikację takiej osoby fizycznej w Aplikacji; w celu udostępnienia cyfrowego

dzienniczka pomiaru ciśnienia z Aplikacji i przesłania go za pośrednictwem programu pocztowego użytkownik powinien podać wyłącznie adres e-mail powiązany z instytucją.

Aplikacja przetwarza dane techniczne niezbędne do właściwego użytkowania Aplikacji, powiązane z identyfikatorem urządzenia, na którym została zainstalowana.

- 2.2. Badanie zgłoszonych działań niepożądanych związanych z produktami Egis.** Aplikacja nie przetwarza żadnych danych w tym celu, natomiast umożliwia użytkownikowi kontakt e-mailowy z Egis na podany niżej adres e-mail.

Prosimy o zgłaszanie wszelkich działań niepożądanych dotyczących produktów Egis przede wszystkim na adres: pharmacovigilance@egis.hu. Jeżeli zgłoszenie zostanie przesłane na inny adres (np. adres e-mail do wsparcia technicznego), zostanie ono przekazane do odpowiedniego działu w celu zbadania i nie będzie przetwarzane dalej w powiązaniu z kontem użytkownika w Aplikacji. Dodatkowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie: <https://hu.egis.health/gyogyszerbiztonsagi-elvek>.

- 2.3. Wsparcie techniczne dla użytkownika.** Użytkownik może zgłosić błędy, które wystąpią w trakcie korzystania z Aplikacji, na adres: bug@habita.hu. Do usunięcia błędów niezbędne jest przetwarzanie danych osobowych użytkownika. Zgłaszanie błędów do Egis i podawanie informacji w zgłoszeniu błędu jest dobrowolne, lecz może być niezbędne do usunięcia błędu i zapewnienia użytkownikowi wsparcia, o którym mowa w Warunkach Ogólnych. Do wyjaśnienia zgłoszonego błędu i usunięcia go może okazać się konieczne powiązanie danych przetwarzanych w Aplikacji jako dane zanonimizowane z osobą użytkownika. W takim przypadku Egis również przetwarza te dane jako dane osobowe przez czas niezbędny do realizacji celu.

- 2.4. Ulepszanie Aplikacji pod kątem zwiększenia wygody użytkownika.** Egis gromadzi dane dotyczące korzystania z Aplikacji w celu zwiększenia wygody obsługi i ulepszenia Aplikacji dzięki lepszemu poznaniu zwyczajów użytkownika. Między innymi Egis mierzy czas spędzany przeciętnie przez użytkownika na korzystaniu z Aplikacji, wybierane przez niego funkcje i szybkość ich ładowania, czas poświęcany na znalezienie ulubionych treści oraz skuteczność powiadomień, jakie użytkownik wpisał do Aplikacji.

Egis przetwarza te dane w sposób zanonimizowany, oddzielnie od identyfikatora użytkownika przechowywanego w Aplikacji oraz identyfikatora urządzenia, adresu IP. Egis przetwarza dane w celu sprawozdawczości i analizy statystycznej. Na ich podstawie Egis nie ma możliwości zidentyfikowania poszczególnych użytkowników.

Do pomiaru zwyczajów użytkowników Egis wykorzystuje Google Analytics, usługę świadczoną przez Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; zwaną poniżej „Google”) która działa poprzez pobieranie unikalnego identyfikatora z telefonu użytkownika. Uzyskane dane będą przesyłane do Google i przechowywane na serwerach Google. Google wykorzystuje te dane do zbierania informacji o korzystaniu z Aplikacji i wzorcach korzystania z niej przez użytkowników Aplikacji dla Egis, a Egis wykorzystuje je do sporządzania analiz i raportów statystycznych.

Więcej informacji na temat zbierania i wykorzystywania danych przez Google Analytics można znaleźć na poniższych stronach:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/> <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/>

Informacje na temat polityki prywatności Google znajdują się na stronie: <https://policies.google.com/privacy>

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

3.1. W związku z korzystaniem usług świadczonych w Aplikacji:

Jeżeli zaistnieje konieczność powiązania konta użytkownika z adresem e-mail wykorzystywanym do kontaktu z użytkownikiem, podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w tym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą). Informujemy, że w przypadku powiązania konta użytkownika z adresem e-mail wykorzystywanym do kontaktu z użytkownikiem, na podstawie danych podanych w Aplikacji

(przyjmowane leki, wartości ciśnienia krwi) oraz wyników pomiaru ciśnienia krwi przechowywanych w Aplikacji, zeskanowanych i przesłanych do Aplikacji, można wnioskować o stanie zdrowia użytkownika. Warunki przetwarzania tych danych są określone w art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, na co użytkownik może wyrazić zgodę, zaznaczając odpowiednie pole wyboru. Podanie tego typu danych jest całkowicie dobrowolne, a z Aplikacji można korzystać bez konieczności podawania informacji o swoich lekach czy wartościach ciśnienia krwi – czytanie zamieszczonych artykułów nadal będzie możliwe.

Użytkownik może wycofać swoją zgodę w dowolnym momencie, wówczas jego konto zostanie usunięte. Należy jednak pamiętać o tym, że użytkownik może w każdej chwili usunąć swoje wpisy dotyczące zdrowia i zdjęcia przesłane do Aplikacji, bez wycofywania swojej zgody. Zwracamy uwagę, że cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało na podstawie udzielonej zgody, przed jej wycofaniem. Niestety, korzystanie z Aplikacji bez udzielenia takiej zgody nie jest możliwe.

W przypadku podania przez użytkownika adresu e-mail stanowiącego dane osobowe w celu udostępnienia cyfrowego dzienniczka pomiaru ciśnienia z Aplikacji i przesłania go za pośrednictwem programu pocztowego podstawą prawną przetwarzania danych przez Egis jest **art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, czyli prawnie uzasadniony interes Egis**. Egis ma prawnie uzasadniony interes w tym, aby Aplikacja mogła świadczyć usługi udostępniane użytkownikom. Egis nie ma wpływu na to, czy użytkownik poda w Aplikacji adres e-mail umożliwiający identyfikację osoby trzeciej. Egis przypomina jednak użytkownikom, że mogą to zrobić wyłącznie po uprzednim poinformowaniu o przetwarzaniu ich danych przez Egis.

- 3.2. Badanie zgłoszonych działań niepożądanych dotyczących produktów Egis. W celu wypełnienia obowiązków prawnych nałożonych na Egis na mocy art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz spełnienia warunku określonego w art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w odniesieniu do danych dotyczących zdrowia – przetwarzanie danych w celu zapewnienia wysokiej jakości i bezpieczeństwa leków i wyrobów medycznych.** Dokładnych zakres obowiązujących przepisów (w podziale na kategorie produktów Egis: produkty lecznicze, wyroby medyczne, kosmetyki) można znaleźć na stronie: <https://hu.egis.health/adatvedelem> w zakładce „Przetwarzanie danych dla potrzeb nauk medycznych”.
- 3.3. Wsparcie techniczne dla użytkownika. Artykuł 6 ust. 1 lit. b) RODO wymaga przetwarzania danych w celu wykonania umowy, której stroną jest użytkownik.** Pobranie Aplikacji jest równoznaczne z zawarciem umowy pomiędzy użytkownikiem a Egis na warunkach określonych w aktualnej wersji Warunków Ogólnych. Obsługa klienta jest świadczona w ramach niniejszej umowy.
- 3.4. Zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO Egis ma prawnie uzasadniony interes w pozyskiwaniu danych związanych z korzystaniem i działaniem Aplikacji** oraz w wykorzystywaniu tych danych do ulepszenia Aplikacji w celu zapewnienia użytkownikom wygodniejszej obsługi, a w efekcie zwiększenia użyteczności Aplikacji dla większej liczby użytkowników i pomagania użytkownikom w rozumieniu i monitorowaniu ich stanu zdrowia.

4. Rodzaje przetwarzanych danych

4.1. Korzystanie z usług oferowanych w Aplikacji:

Przy instalacji Aplikacji i utworzeniu konta użytkownika Egis przetwarza następujące dane użytkownika:

- (i) imię;
- (ii) rok urodzenia (opcjonalnie);
- (iii) płeć (opcjonalnie)
- (iv) losowo wygenerowana sekwencja liczb
- (v) potwierdzenie akceptacji Warunków Ogólnych
- (vi) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych.

Podczas korzystania z Aplikacji przez użytkownika Egis może przetwarzać następujące dane w zależności od informacji, jakie użytkownika poda lub ustali w Aplikacji:

- a) W odniesieniu do leków:
- (i) nazwy przyjmowanych leków (opcjonalnie);
 - (ii) wielkość zapasów dla danego leku – opakowania, tabletki (opcjonalnie);
 - (iii) informacje dotyczące przyjmowania leków – częstotliwość, w jakie dni, dawka dzienna, pora i sposób przyjmowania (opcjonalnie);
 - (iv) czy użytkownik potrzebuje przypominania o porze przyjęcia leku (opcjonalnie);
 - (v) zaznaczenie, czy lek został przyjęty (opcjonalnie);
- b) W odniesieniu do pomiaru ciśnienia krwi:
- (i) ogólne informacje o ciśnieniu krwi użytkownika – jak często, w jakie dni i o jakiej porze dnia użytkownik mierzy ciśnienie (opcjonalnie);
 - (ii) czy użytkownik potrzebuje przypominania i czy Aplikacja powinna je wysyłać (opcjonalnie);
 - (iii) odczyty pomiaru ciśnienia – ręczne lub przez załadowanie zdjęcia (opcjonalnie);
 - (iv) pora pomiaru ciśnienia, czy był to pomiar pierwszy, czy kolejny (opcjonalnie);
 - (v) ewentualne czynniki zewnętrzne mogące mieć wpływ na wynik pomiaru (opcjonalnie);
 - (vi) adres e-mail, na który użytkownik może przesłać swój dzienniczek pomiaru ciśnienia;
- c) Czynniki ryzyka (opcjonalnie) można wybrać z listy zamieszczonej w Aplikacji, wprowadzanie innych danych nie jest możliwe.

W związku z użytkowaniem Aplikacji Egis przetwarza następujące informacje dotyczące urządzenia użytkownika i samej Aplikacji:

Poniższe dane są przetwarzane w Aplikacji w powiązaniu z identyfikatorem urządzenia, na którym została zainstalowana Aplikacja. Są one niezbędne do właściwego korzystania z Aplikacji.

- (i) numer wersji Aplikacji;
- (ii) język ustawiony dla Aplikacji;
- (iii) zezwolenie na powiadomienia
- (iv) zezwolenie na użycie kamery na urządzeniu użytkownika;
- (v) rodzaj i producent urządzenia;
- (vi) rodzaj i wersja systemu operacyjnego działającego na urządzeniu;
- (vii) rozdzielczość ekranu urządzenia.

4.2. Badanie zgłoszonych działań niepożądanych związanych z produktami Egis: Zgłaszanie działań niepożądanych przez Aplikację nie jest możliwe – Aplikacja nie przetwarza żadnych danych tego rodzaju. Działania niepożądane można zgłaszać, wysyłając wiadomość e-mail na adresy kontaktowe podane w Aplikacji. W związku z powyższym Egis przetwarza adres e-mail użytkownika w celu zgłaszania działań niepożądanych; więcej informacji na ten temat można znaleźć w sekcji 3.2 Polityki Prywatności. W przypadku zgłoszenia niepożądanej reakcji za pośrednictwem wsparcia technicznego dostępnego dla użytkownika, zostanie ono przekazane do odpowiedniego działu do zbadania i nie będzie dalej przetwarzane w powiązaniu z kontem użytkownika lub Aplikacją.

4.3. Wsparcie techniczne dla użytkownika. Użytkownik może zwrócić się o wsparcie techniczne za pośrednictwem poczty elektronicznej, korzystając z danych kontaktowych podanych w Aplikacji. W związku z tym Egis przetwarza adres e-mail użytkownika w celu zapewnienia wsparcia technicznego. Egis przetwarza i przechowuje zgłoszenie błędu wraz z danymi osobowymi użytkownika powiązanymi ze zgłoszonym błędem. W celu usunięcia błędu Egis skontaktuje się z użytkownikiem i powiąże informacje podane przez użytkownika z jego kontem oraz adresem e-mail.

4.4. Ulepszanie Aplikacji pod kątem zwiększenia wygody użytkownika. Egis monitoruje i mierzy wzorce użytkowania (aktywność) użytkownika podczas korzystania z Aplikacji. Dane takie są gromadzone i analizowane przez Egis do celów statystycznych i nie pozwalają na

identyfikację użytkownika.

5. Podmioty przetwarzające dane, odbiorcy danych

W celu umożliwienia Egis prawidłowej obsługi Aplikacji, świadczenia usług określonych w Warunkach Ogólnych przez Aplikację oraz wypełniania obowiązków administratora danych, Egis korzysta z usług podmiotów przetwarzających dane. Egis współpracuje z niżej wymienionymi podmiotami przetwarzającymi dane w związku z poniższymi usługami i zadaniami. W każdej chwili Egis ma prawo do zmiany podmiotów przetwarzających dane.

Nazwa i dane kontaktowego podmiotu przetwarzającego	Czynności przetwarzania danych wykonywane w imieniu Egis oraz zakres danych osobowych, do których dostęp ma podmiot	Miejsce przetwarzania (przechowywania)
Amazon Web Services Inc. 410 Terry Ave NorthSeattle, WA 98109-5210 , US https://aws.amazon.com/	Usługa hostingowa W s z y s t k i e d a n e użytkowników, o których mowa w niniejszej Polityce Prywatności, są przechowywane w chmurze hostowanej przez AWS	EOG (Niemcy, Frankfurt)
Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) https://policies.google.com/	Usługa Google Analytics Zbiera dane statystyczne z urządzeń użytkowników związane z korzystaniem z Aplikacji i udostępnia je Egis do celów pomiarów analitycznych	Zgodnie z warunkami Google, Inc.: https://policies.google.com/privacy#infosharing https://policies.google.com/privacy#footnote-servers https://policies.google.com/privacy/frameworks
Supercharge Kft. (1075 Budapest, Károly körút 9. Floor 3) https://supercharge.io/	Przygotowywanie analiz na podstawie danych analitycznych	Zgodnie z warunkami Google, i w odniesieniu do analiz przeprowadzanych przez podmiot przetwarzający na serwerze Egis AWS w EOG
	Wsparcie techniczne dla użytkowników	EOG

6. Przechowywanie, zatrzymywanie, dostęp do danych

Dane osobowe użytkownika są przechowywane i przetwarzane na serwerze znajdującym się w Unii Europejskiej.

6.1. **Dane użytkownika podane w celu korzystania z usług świadczonych przez Aplikację, w zakresie w jakim jest to niezbędne do powiązania konta użytkownika i adresu e-mail wykorzystywanego do kontaktu z użytkownikiem**, będą przetwarzane do czasu wycofania zgody przez użytkownika lub do realizacji tego celu przez okres do tego niezbędny. Powiązanie konta użytkownika i adresu e-mail zostanie zakończone tak szybko, jak to możliwe po usunięciu błędu, rozpatrzeniu żądania lub udzieleniu odpowiedzi na pytanie użytkownika. Dostęp do danych mogą uzyskać pracownicy pomocy technicznej odpowiedzialni za daną funkcję w ramach obsługi Aplikacji Egis, a także podmiot przetwarzający dane, o którym mowa w sekcji 5 Polityki Prywatności, zgodnie z zakresem swoich obowiązków.

Jeżeli do udostępnienia i wyeksportowania z Aplikacji dzienniczka pomiaru ciśnienia użytkownik

podaje adres e-mail, który stanowi dane osobowe, Egis będzie przetwarzał takie dane osobowe do chwili usunięcia ich z Aplikacji przez użytkownika lub do chwili usunięcia konta użytkownika.

6.2. W celu badania zgłoszonych działań niepożądanych dotyczących produktów Egis.

Zgłaszanie działań niepożądanych przez Aplikację nie jest możliwe – Aplikacja nie przetwarza żadnych danych tego rodzaju. Okresy zatrzymania danych mogą być różne w zależności od kategorii produktów Egis (do produktów leczniczych, kosmetyków, wyrobów medycznych mają zastosowanie różne okresy zatrzymania danych). Dokładne informacje dotyczące okresu zatrzymania danych w przypadku zgłoszenia działań niepożądanych są podane w sekcji 3.4 Polityki Prywatności. Dostęp do takich danych ma personel Egis obsługujący Aplikację oraz podmiot przetwarzający dane, o którym mowa w sekcji 5 Polityki Prywatności przez ograniczony czas, tj. do chwili przekazania zgłoszenia do odpowiedniego działu w celu jego zbadania.

6.3. Wsparcie techniczne dla użytkownika.

Do upływu okresu przedawnienia (pięć lat) od rozpatrzenia zgłoszonego błędu lub, w przypadku skargi lub roszczenia, co najmniej do ostatecznego i rozstrzygającego zamknięcia postępowania. Dostęp do takich danych ma personel Egis obsługujący Aplikację oraz podmiot przetwarzający dane, o którym mowa w sekcji 5 Polityki Prywatności, zgodnie z zakresem swoich obowiązków.

6.4. Ulepszanie Aplikacji pod kątem zwiększenia wygody użytkownika.

Egis gromadzi i przetwarza dane dotyczące wzorców użytkownika (aktywność) użytkownika podczas korzystania z Aplikacji do celów statystycznych; dane takie nie pozwalają na identyfikację użytkownika.

7. Prawa do ochrony danych osobowych

Użytkownik może zażądać dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przeniesienia danych, korzystając z danych kontaktowych podanych powyżej (dane kontaktowe Administratora Danych).

W przypadku pytań lub uwag dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem: adatvedelem@egis.hu.

Prawa użytkownika jako osoby, której dane dotyczą, w odniesieniu do przetwarzania danych, przedstawiono poniżej:

Prawo dostępu do danych – użytkownik ma prawo zażądać od Egis kopii swoich danych osobowych (jeśli je przetwarzamy) oraz informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Egis, aby mieć pewność, że są one przetwarzane zgodnie z zasadami ochrony danych.

Prawo do sprostowania danych – użytkownik ma prawo zażądać od Egis niezwłocznego sprostowania/uzupełnienia niedokładnych lub niekompletnych danych osobowych dotyczących użytkownika.

Prawo do usunięcia danych – zwane także „prawem do zapomnienia”; Egis niezwłocznie usunie lub skasuje dane osobowe użytkownika na jego żądanie, jeśli nie ma innych istotnych powodów do ich dalszego wykorzystywania. Użytkownik może jednak skorzystać z tego prawa samodzielnie, usuwając swoje konto, a wraz z nim swój profil.

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych – użytkownik ma prawo zażądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych lub zablokowania dalszego wykorzystywania danych osobowych do czasu podjęcia przez Egis decyzji o skorygowaniu lub usunięciu danych. Jeśli przetwarzanie zostanie ograniczone, Egis może nadal przechowywać dane osobowe, ale nie będzie już ich wykorzystywał.

Prawo do przenoszenia danych – użytkownik może zażądać od Egis przeniesienia podanych danych osobowych w celu ich ponownego wykorzystania w związku z innymi usługami lub zleceniem przetwarzania danych przez podmioty trzecie. Prawo to nie ma charakteru nieograniczonego – użytkownik może z niego skorzystać jedynie wówczas, jeżeli wyrazi zgodę lub gdy do przetwarzania jego danych Egis stosuje metody zautomatyzowane.

Prawo wniesienia sprzeciwu – użytkownik ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowym w oparciu o uzasadniony interes prawny.

Skargi – użytkownik ma prawo złożenia skargi do organu nadzorczego, którym na Węgrzech jest Krajowy Organ ds. Ochrony Danych i Wolności Informacji (1363 Budapest, Pf.: 9., 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., tel: +36 (1) 391 1400, e-mail: privacy@naih.hu) lub użytkownik może złożyć skargę do organu ochrony danych właściwego dla swojego obywatelstwa lub miejsca zamieszkania, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

Sąd - użytkownik ma prawo do wniesienia sprawy do sądu (<https://birosag.hu/birosag-kereso>) niezależnie od wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli użytkownik uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO. W zależności od wyboru użytkownika postępowanie może zostać wszczęte przed sądem właściwym dla oficjalnego lub faktycznego miejsca zamieszkania użytkownika.

Uprzejmie prosimy o kontakt z Egis przed udaniem się do organu nadzorczego lub sądu, abyśmy mogli pomóc i odpowiedzieć na wszelkie pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Szczegółowe informacje na temat środków bezpieczeństwa stosowanych przez Egis do ochrony danych oraz ochrony danych użytkowników można znaleźć na stronie: <https://hu.egis.health/adatvedelem>.
