

## **ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**

Hatályos: 2022. augusztus 26-tól  
Utolsó módosítás: 2022. augusztus 26.

Jelen tájékoztatóban a Habita applikációban (a továbbiakban: **“Applikáció”**) történő adatkezeléseket rögzítjük.

### **Mi az Applikáció célja?**

Azért hoztuk létre ezt az Applikációt, hogy használatával segítséget nyújtsunk a magas vérnyomás betegségben szenvedőknek abban, hogy szokássá formálhassák az orvosuk által felírt gyógyszerek rendszeres szedését és a rendszeres vérnyomásmérést.

A cél elérése érdekében az Applikáció:

- (i) emlékeztet a gyógyszerbevétel idejére és értesítést küld, amennyiben megadtad, hogy milyen gyógyszereket szedsz és mekkora a készleted, ha fogytán a készleted;
- (ii) emlékeztet a tervezett vérnyomásmérésekre és digitális naplóként rögzítheted a vérnyomásméréseid eredményét és vérnyomásnaplódodat megoszthatod az Applikációban rögzített email címre történő elküldésével;
- (iii) szakmai cikkeket, tanulmányokat és videókat tesz elérhetővé, amelyek segíthetik az egészséges életmód kialakítását;
- (iv) szokásformáló viselkedéstudományi módszerekkel és játékos eszközökkel segít.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, általános adatvédelmi rendeletének (a továbbiakban: “általános adatvédelmi rendelet, vagy GDPR”) 13. cikke alapján a lenitekben világos, átlátható és könnyen érthető tájékoztatást szeretnénk nyújtani a személyes adataid kezelésével kapcsolatban. Az adatvédelmi jogaidról, az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségedről és más a GDPR rád vonatkozó rendelkezéseiről a jelen tájékoztató 7. pontjában nyújtunk részletesebb tájékoztatást.

Az Adatkezelő fenntartja a jogát, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen az Applikáció fejlesztése, új funkciók elérhetővé tétele és meglévő funkciók módosítása kapcsán. Ha az adatkezelést lényegesen érintő változásra kerülne sor (pl.: új adat kezelésére vagy új célból történő adatkezelésre), arról közvetlenül fogunk értesíteni az Applikációban.

A tájékoztató hatályos verziója a következő link alatt érhető el:  
[https://legal.habita.hu/adatvedelemi\\_tajekoztato.pdf](https://legal.habita.hu/adatvedelemi_tajekoztato.pdf).

Személyes adat: a kifejezés azokra az adatokra utal, amelyek közvetlenül vagy közvetve, önállóan vagy más adatokkal együttesen alkalmasak, vagy alkalmasak lehetnek az Applikáció használatának, illetve más természetes személy azonosítására.

Az Applikáció használata során a felhasználóra vonatkozóan megadott adatok nem minősülnek személyes adatnak, mivel a felhasználó nem azonosítható azok alapján. Ugyanakkor a felhasználó technikai támogatása során szükséges lehet a felhasználói fiók és a kapcsolattartáshoz használt e-mail cím összekötése. Ebben az esetben ezen adatokat, személyes adatként a cél elérése érdekében, az ahhoz szükséges ideig kezeljük és a kapcsolatot a lehető leghamarabb megszüntetjük a hiba elhárítását, kérésed megoldását, kérdésed megválaszolását követően.

### **1. Adatkezelő elérhetőségei:**

Cégnév: Egis Gyógyszergyár Zrt. (a továbbiakban: **“Egis”**, vagy **“Adatkezelő”**)  
Székhely, tel., mail elérhetőség: 1106 Budapest, Keresztúri út 30-38., +36 1 803-5555, mailbox@egis.hu  
Web: <https://hu.egis.health>, <https://hu.egis.health/adatvedelem>  
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: [adatvedelem@egis.hu](mailto:adatvedelem@egis.hu)

### **2. Az Applikációban történő adatkezelések:**

#### **2.1 Az Applikáció által nyújtott szolgáltatások igénybevétele**

Az Applikáció használata során megadott adatok, a kiexportált vérnyomásnapló elküldésével összefüggésben használt email cím kivételével, nem minősülnek személyes adatnak, mivel az Egis alapesetben nem tudja azokat egy természetes személyhez kötni. Ugyanakkor a technikai támogatás igénybevétele során szükséges lehet a felhasználói fiókot és a kapcsolattartáshoz használt e-mail címed összekötése. Ebben az esetben ezen adatokat, személyes adatként kezeljük.

Ahhoz, hogy igénybe tudj venni az Applikáció által nyújtott szolgáltatásokat az Applikációt le kell töltened és megadnod a keresztnéved (ez nem kell a valós keresztnéved legyen) az Applikációban. Ezt követően az Applikáció generál egy véletlenszerű számsort és ezen keresztül azonosítjuk az Applikációt és a hozzá tartozó felhasználói fiókot, így a felhasználói fiók nem lesz a személyedhez köthető, nem lesz azonosítható az Applikáció által, így az Applikációban megadott adataid is csak a felhasználói fiókhoz és nem a személyedhez köthetőek az Egis által.

Az opcionálisan megadható adatok megadása nem szükséges az Applikáció használatához, azonban segítik, hogy az Applikáció által számodra ajánlott szakmai tartalmak hatékonyabban segíthessenek és számodra még relevánsabb információkat tartalmazzanak.

Az Applikációban elérhető szolgáltatások körét és pontos leírását a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek című dokumentum tartalmazza. Ezen szolgáltatások az Applikációban aktuálisan elérhető funkciólista alapján azonosíthatóak és többek között az alábbi funkciókat tartalmazza:

- (i) nyilvántarthatod az Applikációban az általad szedett gyógyszereket (akár a gyógyszer valós nevét használva, akár az általad kitalált álnévvel);
- (ii) emlékeztet a gyógyszerbevétel idejére az általad beállított instrukciók alapján;
- (iii) értesítést küld, ha fogytán a készleted az általad szedett gyógyszerekből, amennyiben megadtad, hogy milyen gyógyszereket szedsz és mekkora a készleted,
- (iv) emlékeztet a tervezett vérnyomásmérésekre az általad beállított instrukciók alapján;
- (v) digitális naplóként rögzítheted a vérnyomásméréseid eredményét (akár manuálisan, akár a vérnyomásmérés eredményének beolvasásával – az eredmény beolvasásához az Applikáció az általad használt eszköz kameráját használja, de nem fényképet készít, hanem úgynevezett „optikai karakterfelismerés” (Optical Character Recognition) útján kerül az érték az Applikációba feltöltésre);
- (vi) a digitális vérnyomásnapló megosztható az Applikációban rögzített email címre történő elküldése által - az Applikáció emailt nem küld, hanem előkészíti az email üzenetet a felhasználó által használt email kliens Applikációban;
- (vii) ismert betegségeid és egyéb rizikófaktorok nyilvántartása;
- (viii) az Applikáció az általad megadott adatok és az Applikáció használata alapján szakmai cikkek, tanulmányok, videók és más hasznos információk elérését teszi lehetővé számodra (tartalomfogyasztás),
- (ix) gyógyszer mellékhatások bejelentése.

A fent felsorolt funkciók használata és azokkal kapcsolatosan az adatok megadása önkéntes, teljes mértékben a te döntésed. Amennyiben úgy döntesz, hogy az Applikáció fenti funkcióit használod és azokkal kapcsolatosan megadod az adataidat, azokat az Egis a jelen tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli.

Az Applikáció használata során a vérnyomásmérések alapján létrehozott digitális vérnyomásnapló kiexportálható és az általad az Applikációban megadott email címre, az általad kiválasztott email kliensen keresztül elküldhető. Az Applikációban megadott email cím az Egis Applikációval összefüggésben használt szerverein is rögzítésre kerül. Kérjük, hogy a digitális vérnyomásnapló Applikációból történő kiexportálása és levelezőrendszeren keresztül történő megosztása céljából kizárólag intézményhez kapcsolódó email címet használj, amely nem kapcsolódik közvetlenül egy természetes személyhez, azonosítását nem teszi lehetővé. Amennyiben a megadott email cím nem egy intézményhez, hanem egy természetes személyhez kapcsolódik és az alapján egy természetes személy azonosítható (pl.: egy természetes személy teljes nevét tartalmazza) az email cím személyes adatnak minősül. Ebben az esetben az email cím megadását megelőzően kérünk, hogy értesítsd az email cím tulajdonosát arról, hogy az email címet az Egis a jelen Tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli és oszd meg vele a tájékoztatóra mutató linket vagy magát a tájékoztatót. Arra kérünk, hogy amennyiben a fenti tájékoztatót nem teszed meg, ne adj meg az Applikációban természetes személyhez kapcsolódó, annak azonosítására alkalmas email címet és kizárólag intézményhez

kapcsolódó email címet használj a digitális vérnyomásnapló Applikációból történő kiexportálása és levelezőrendszeren keresztül történő megosztása céljából.

Az Applikáció annak az eszköznek, amelyre letöltötted az Applikációt, az azonosítójához kapcsoltan az Applikáció megfelelő használatához szükséges technikai adatokat kezeli.

- 2.2 Az Egis termékeivel kapcsolatos mellékhatás bejelentések kivizsgálása.** Az Applikáció ebből a célból adatkezelést nem végez, hanem lehetőséget biztosít számodra, hogy emailben az Egis-hez fordulj az alábbi elérhetőségein.

Kérjük, hogy az Egis termékeivel kapcsolatos mellékhatást elsősorban a [pharmacovigilance@egis.hu](mailto:pharmacovigilance@egis.hu) mail címre továbbítsd. Amennyiben bármely más elérhetőségen (pl.: technikai támogatás igénybeviteléhez kapcsolattartásra megadott csatornán keresztül) teszel bejelentést, az továbbításra kerül az illetékes szakterület részére kivizsgálásra és ezt követően nem kezeljük tovább a felhasználói fiókkal, illetve az Applikációval összefüggésben. Ezzel kapcsolatosan további információk elérhetőek az Egis honlapján: <https://hu.egis.health/gyogyszerbiztonsagi-elvek>.

- 2.3 A felhasználó technikai támogatása.** Amennyiben az Applikáció használata során hibákat tapasztalsz, azokat bejelentheted számunkra a [bug@habita.hu](mailto:bug@habita.hu) címen. A hibák kezelésével kapcsolatosan a személyes adataid kezelése elengedhetetlen. A hibák Egis felé történő bejelentése, illetve a hibajegyben megadott adatok megadása önkéntes, azonban azokra szükség lehet a hibák megfelelő kezeléséhez és az Általános Szerződési Feltételekben leírt támogatás részedre történő nyújtásához. A hibajegyben tett bejelentés kezeléséhez, a hiba megoldásához szükség lehet az Applikációban nem személyes adatként kezelt adatok személyekkel történő összekötésére. Ebben az esetben ezen adatokat is személyes adatként, a cél elérése érdekében, az ahhoz szükséges ideig kezeljük.

- 2.4 Az Applikáció fejlesztése a jobb felhasználói élmény elérése érdekében.** Az Egis a még jobb felhasználói élmény nyújtása érdekében adatokat gyűjt az Applikáció használatáról, annak érdekében, hogy a felhasználók szokásainak megértésén keresztül az Applikációt fejleszthesse. Az Egis többek között méri, hogy a felhasználók mennyi időt töltenek átlagosan az Applikáció használatával, milyen funkciókat részesítenek előnyben, betöltés gyorsaságának mérése, kedvelt tartalmak azonosítása, illetve az Applikációban beállítható értesítések hatékonyságának mérése.

Ezen adatokat az Egis a felhasználó Applikáción belül tárolt azonosítójától, illetve az eszköz azonosítójától, IP címétől leválasztva nem személyhez kötötten kezeli. Az adatokat az Egis statisztikai kimutatások és elemzések készítése céljából kezeli. Az Egis számára ezen adatok egyes felhasználók azonosítását nem teszik lehetővé.

A felhasználók szokásainak méréséhez a Google Analytics szolgáltatását veszi igénybe az Egis. A Google Analytics a Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA; a továbbiakban: "Google") egyik szolgáltatása, amely a telefonod egyedi azonosítójának lekérdezésével működik. A kinyert adatok a Google szervereire továbbítódnak és ott tárolódnak. A Google arra használja ezeket az adatokat, hogy az Egis érdekében eljárva adatokat gyűjtsön az Applikáció használatáról és a felhasználók Applikáció használati szokásairól, amely adatokat felhasználva az Egis statisztikai kimutatásokat és elemzéseket készít.

A Google Analytics által történő adatgyűjtésről és az adatok felhasználásáról az alábbi linkeken találsz további információt:

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/us/>

<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/hu/>

A Google által történő adatkezelésekről az alábbi linken tudsz tájékozódni:

<https://policies.google.com/privacy>

### 3. Az adatkezelés jogalapja

#### 3.1 Az Applikáció által nyújtott szolgáltatások igénybevétele kapcsán:

Amennyiben a felhasználói fiókod és a kapcsolattartáshoz használt e-mail címed összekötése szükséges a személyes adataid e célból történő kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) a) pontja (az érintett hozzájárulása). Tájékoztatunk, hogy a felhasználói fiókod és a kapcsolattartásra használt e-mail címed összekötése esetén az Applikációban megadott adatokból (általad szedett gyógyszerek, vérnyomás értékek), illetve az Applikáció által beolvasott és feltöltött, az Applikációban tárolt a vérnyomásmérésre vonatkozó eredményekből az

**egészségügyi állapotodra lehet következtetni. Ezen adatok kezelésének feltételét a GDPR 9. cikk (2) a) pontjában rögzített kifejezett hozzájárulás teremti meg, melyet a checkbox kipipálásával adhatsz meg.** Az ilyen típusú adatok megadása teljesen önkéntes, az Applikáció az általad szedett gyógyszerek, illetve vérnyomás értékek megadása nélkül is használható, mert továbbra is lehetőség van cikkeket olvasni.

A hozzájárulást bármikor jogosult vagy visszavonni, ez esetben felhasználói fiókod törlésre kerül. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy az Applikációra feltöltött egészségügyi állapotodra vonatkozó bejegyzéseket és fotókat bármikor törölheted a hozzájárulásod visszavonása nélkül is. Tájékoztatunk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulásodon alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulás hiányában sajnos nem tudjuk biztosítani az Applikáció használatát.

Amennyiben a felhasználó a digitális vérnyomásmérő Applikációból történő kiexportálása és levelezőrendszeren keresztül történő megosztása céljából személyes adatnak minősülő email címet ad meg az Egis adatkezelésének jogalapja a **GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az Egis jogos érdeke.** Az Egisnek jogos érdeke, hogy az Applikáció a felhasználók számára elérhetővé tett szolgáltatásokat nyújtani tudja. Az Egisnek nincs ráhatása arra, hogy a felhasználó harmadik felek azonosítására alkalmas email címet ad meg az Applikációban. Ugyanakkor az Egis felhívta a felhasználók figyelmét, hogy erre kizárólag az Egis általi adatkezelésről történt előzetes tájékoztatást követően kerülhet sor.

**3.2 Az Egis termékeivel kapcsolatos mellékhatás bejelentések kivizsgálása.** A **GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerint az Egis-re irányadó jogi kötelezettségek teljesítése, illetve egészségügyi adatok tekintetében a 9. cikk (2) h) pontjában rögzített feltétel - az adatkezelés a gyógyszerek és az orvostechikai eszközök magas színvonalának és biztonságának a biztosítása.** A jogszabályok pontos köre (az Egis termékportfóliója - gyógyszer, orvostechikai eszköz, kozmetikum – szerinti bontásban) a <https://hu.egis.health/adatvedelem> felületen az "Orvostudományi célú adatkezelések" cím alatt érhető el.

**3.3 A felhasználó technikai támogatása.** A **GDPR 6. cikk (1) b) pont az adatkezelés egy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a felhasználó az egyik fél.** Az Applikáció letöltésével köztud és az Egis között a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételekben foglalt feltételekkel szerződés jön létre. Az ügyfélszolgálat nyújtására ennek a szerződésnek a keretében kerül sor.

**3.4 A GDPR 6. cikk (1) f) pontja, az Egis jogos érdeke, hogy az Applikáció használatával és működésével kapcsolatosan adatokhoz juthasson** és ezen adatokat az Applikáció fejlesztéséhez felhasználhassa annak érdekében, hogy a felhasználók számára jobb felhasználói élményt nyújtson és ezáltal az Applikáció egyre több felhasználó számára legyen hasznos és nyújtson segítséget a betegsége megismerésében és nyomon követésében.

#### **4. A kezelt adatok típusai**

##### **4.1 Az Applikáció által nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából:**

**Az Applikáció letöltése és felhasználói fiókod létrehozása kapcsán az Egis által kezelt adataid a következők:**

- (i) keresztnév;
- (ii) születési év (opcionális);
- (iii) nem (opcionális)
- (iv) véletlenszerűen generált számsor
- (v) az Általános Szerződési Feltételek elfogadásának ténye
- (vi) az adatkezeléshez adott hozzájárulás ténye.

**Az Applikáció használata során az Egis az alábbi adatokat kezelheti annak függvényében, hogy megadod, illetve beállítod azokat az Applikáció használata során:**

##### **a) Gyógyszerszedés kapcsán:**

- (i) általad szedett gyógyszerek neve (opcionális);
- (ii) gyógyszerenként a rendelkezésre álló készlet – dobozok, tabletták száma (opcionális);

- (iii) gyógyszer szedésére vonatkozó információk – milyen gyakran szeded, melyik napokon, napi adag, mikor veszed be és mihez kötöd a gyógyszer bevitelét (opcionális);
  - (iv) kérsz-e emlékeztetőt a gyógyszerek beszedéséhez (opcionális);
  - (v) rögzítheted, ha bevetted a gyógyszert (opcionális);
- b) Vérnyomásmérés kapcsán:
- (i) vérnyomásmérésre vonatkozó általános információk – milyen gyakran, melyik napokon és napszakban szoktad mérni a vérnyomásodat (opcionális);
  - (ii) kérsz-e emlékeztetőt és azt mikor küldje az Applikáció (opcionális);
  - (iii) vérnyomásmérési értékek – manuálisan vagy fotó feltöltésén keresztül (opcionális);
  - (iv) vérnyomásmérés ideje és az, hogy első mérés vagy ellenőrző mérés volt-e (opcionális);
  - (v) befolyásolhatja-e valamilyen külső hatás a vérnyomásmérés eredményét (opcionális);
  - (vi) email cím, amelyre elküldheted a digitális vérnyomásnaplódát;
- c) Rizikófaktorok és ismert betegségek (opcionális) az Applikációban megadott listából választhatóak, szabad szavas megadásra nincs lehetőség.

**Az Egis az Applikáció használatához kapcsolódóan az alábbi adatokat kezeli a készülékedről, illetve magáról az Applikációról:**

Ezen adatokat az Applikáció annak az készüléknek az azonosítójához kapcsoltan kezeli, amely eszközre letöltötted az Applikációt. Ezen adatokra szükség van az Applikáció megfelelő használatához.

- (i) Applikáció verziószáma;
- (ii) Applikáció általad beállított nyelve;
- (iii) értesítések engedélyezése;
- (iv) készülék kamerája használatának engedélyezése;
- (v) készülék típusa és gyártója;
- (vi) készüléken futó operációs rendszer típusa és verziója;
- (vii) készülék képernyő felbontása;

**4.2 Az Egis termékeivel kapcsolatos mellékhatás bejelentések kivizsgálása célból:** Mellékhatás bejelentésre az Applikációban nincs lehetőség, az Applikáció erre vonatkozóan nem kezel adatot. Mellékhatás bejelentésre az Applikációban megadott elérhetőségeken van lehetőség emailen keresztül. Ennek megfelelően az Egis a mellékhatás bejelentés kapcsán kezeli az email címed, amellyel kapcsolatosan további információt a jelen tájékoztató 3.2. pontjában hivatkozott oldalon érthetsz el. Amennyiben a számodra elérhető technikai támogatás keretében teszed meg a mellékhatás bejelentést, akkor az továbbításra kerül az illetékes szakterület részére kivizsgálásra és ezt követően nem kezeljük tovább a felhasználói fiókkal, illetve az Applikációval összefüggésben.

**4.3 A felhasználó technikai támogatása.** Technikai támogatás kérésére és a folyamat elindítására az Applikációban megadott elérhetőségeken van lehetőség e-mailen keresztül. Ennek megfelelően az Egis a technikai támogatás nyújtása érdekében és céljából kezeli az e-mail címed. Az Egis a hibajegy, bejelentés kapcsán a hibajegyet a felhasználó személyes adataival együtt kezeli és tárolja. A hibajegy megoldása során az Egis felveszi a kapcsolatot a felhasználóval és a felhasználó által megadott információkat a felhasználó fiókjához és email címéhez társítja.

**4.4 Az Applikáció fejlesztése a jobb felhasználói élmény elérése érdekében.** Az Egis az Applikáció használata során figyeli és méri a felhasználók Applikáció használati szokásait (aktivitását). Ezen adatokat az Egis statisztikai célból gyűjti és elemzi és a felhasználók nem beazonosíthatóak ezen adatok alapján.

## 5. Adatfeldolgozók, címzettek

Ahhoz, hogy az Egis megfelelően tudja üzemeltetni az Applikációt, nyújtani az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott szolgáltatásokat az Applikációban és eleget tudjon tenni az őt adatkezelőként terhelő kötelezettségeknek adatfeldolgozókat vesz igénybe. Az Egis az alább felsorolt adatfeldolgozókkal működik együtt az alább meghatározott szolgáltatások és feladatok kapcsán. Az Egis fenntartja a jogot az adatfeldolgozók bármikori lecserélésére.

Az adatfeldolgozó megnevezése és elérhetőségei	Az Egis nevében végzett adatfeldolgozó tevékenység és azon személyes adatok köre, amelyekhez az adatfeldolgozó hozzáfér	Az adatfeldolgozás (tárolás) helye
Amazon Web Services Inc. 410 Terry Ave North Seattle, WA 98109-5210 , US <a href="https://aws.amazon.com/">https://aws.amazon.com/</a>	tárhelyszolgáltatás A felhasználók jelen szabályzatban megjelölt valamennyi adata az AWS által üzemeltetett felhőben kerül tárolásra.	EGT (Németország, Frankfurt)
Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) <a href="https://policies.google.com/">https://policies.google.com/</a>	A Google Analytics szolgáltatás A felhasználó eszközéről az Applikáció használatával kapcsolatosan gyűjt statisztikai adatokat és bocsát az Egis rendelkezésére az Egis által történő analitikai mérések elvégzése céljából	A Google, Inc. vonatkozó feltételei szerint: <a href="https://policies.google.com/privacy#infosharing">https://policies.google.com/privacy#infosharing</a> <a href="https://policies.google.com/privacy#footnote-servers">https://policies.google.com/privacy#footnote-servers</a> <a href="https://policies.google.com/privacy/frameworks">https://policies.google.com/privacy/frameworks</a>
Supercharge Kft. (1075 Budapest, Károly körút 9. 3. em.) <a href="https://supercharge.io/">https://supercharge.io/</a>	Analitikai elemzések elkészítése	A Google feltételei szerint, illetve az adafeldolgozó által készített analitikai elemzések tekintetében az Egis AWS tárhelyén az EGT területén
	Felhasználók technikai támogatása	EGT

## 6. Adataid tárolása, megőrzése, hozzáférésre jogosultak

A személyes adataid az Európai Unióban található szerveren kerülnek tárolásra és kezelésre.

- 6.1 Az Applikáció által nyújtott szolgáltatások igénybevétele céljából megadott adataidat, amennyiben a felhasználói fiókod és a kapcsolattartáshoz használt e-mail címed összekötése szükséges** a hozzájárulásod visszavonásáig, illetve a cél elérése érdekében, az ahhoz szükséges ideig kezeljük. A kapcsolatot felhasználói fiókod és az email címed között a hiba elhárítását, kérésed megoldását, kérdésed megválaszolását követően a lehető leghamarabb megszüntetjük. Az adatokhoz az Egis Applikáció üzemeltetése során a technikai támogatásért felelős feladatot ellátó alkalmazottai férhetnek hozzá, továbbá a feladatai ellátása körében az 5. Pontban megjelölt adatfeldolgozó is. Amennyiben a felhasználó a digitális vérnyomásnapló Applikációból történő kiexportálása és levelezőrendszeren keresztül történő megosztása céljából személyes adatnak minősülő email címet ad meg az Egis a személyes adatot mindaddig kezeli, amíg a felhasználó azt az Applikációból nem törli, illetve ameddig a felhasználó fiókját nem törli.
- 6.2 Az Egis termékeivel kapcsolatos mellékhatás bejelentések vizsgálása céljából** Mellékhatás bejelentésre az Applikációban nincs lehetőség, az Applikáció erre vonatkozóan nem kezel adatot. Az adatmegőrzési idő eltérhet az Egis termékportfóliója szerint (más megőrzési idő érvényes gyógyszerekre, kozmetikumokra, orvostechikai eszközökre). Kérjük, hogy tekintsd meg a 3.4. pontban hivatkozott tájékoztatót a mellékhatás bejelentésekre vonatkozó megőrzési idők kapcsán. Az adatokhoz az Egis Applikáció támogatását ellátó alkalmazottai, továbbá a feladatai ellátása körében az 5. Pontban megjelölt adatfeldolgozó férhetnek hozzá korlátozott ideig, addig amíg bejelentésed továbbításra kerül az illetékes szakterület részére kivizsgálásra.
- 6.3 A felhasználó technikai támogatása.** A hibajegy lezárásától számított elévülési idő leteltéig (öt évig), illetve panasz, igényérvényesítés esetén legalább az eljárás jogerős lezárásáig. Az adatokhoz az Egis Applikáció támogatását ellátó alkalmazottai férhetnek hozzá, továbbá a feladatai ellátása körében hozzáfér az 5. Pontban megjelölt adatfeldolgozó is.

**6.4 Az applikáció fejlesztése a jobb felhasználói élmény elérése érdekében.** Az Egis az Applikáció használata során statisztikai célból a felhasználók Applikáció használati szokásaira (aktivására) vonatkozó adatokat gyűjt és kezel, amely adatok alapján a felhasználó nem beazonosítható.

## 7. Adatvédelmi jogok

A fenti (Adatkezelő elérhetőségei) kapcsolattartási adatainkon kérelmezheted az adataidhoz való hozzáférést, az adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását, vagy adathordozhatóságot.

**Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatosan kérdésed, észrevételed lenne fordulj hozzánk bizalommal az [adatvedelem@egis.hu](mailto:adatvedelem@egis.hu) mail címen.**

A következő rész foglalja össze az adatkezelésekkel kapcsolatosan érintettként megillető jogaidat:

**Hozzáféréshez való jog** – Jogosult vagy arra, hogy a személyes adataidról készült másolatot bekérd tőlünk (ha kezeljük az adatot) és tájékoztatást kapj a személyes adataid Egis általi kezelése kapcsán, annak érdekében, hogy meggyőződhess arról, hogy azokat az adatvédelmi szabályok betartásával kezeljük.

**Helyesbítéshez való jog** – Jogosult vagy arra, hogy az Egis kérésedre indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse/ kiegészítse a Rád vonatkozó pontatlan, vagy hiányos személyes adatokat.

**Törléshez való jog** – Úgy is ismert, hogy “az elfedtetéshez való jog”, kérésed esetén az Egis indokolatlan késedelem nélkül törli, vagy eltávolítja a Rád vonatkozó személyes adatokat ott, ahol nincs más kényszerítő oka a további használatnak. Ugyanakkor ezzel a jogoddal te magad is élhetsz a fiókod és ezzel együtt profilod törlésével.

**Az adatkezelés korlátozásához való jog** – Jogodban áll, hogy kérd a személyes adataid kezelésének korlátozását, illetve letiltsd a személyes adataid további használatát, amíg döntünk az adat helyesbítése vagy alternatívaként törlésének kérelméről. Ha a feldolgozás korlátozott, továbbra is tárolhatjuk a személyes adatokat, de a továbbiakban nem használjuk.

**Adathordozhatósághoz való jog** – Kérheted az általad rendelkezésünkre bocsátott személyes adataid Egis általi átadását, hogy azokat más szolgáltatásokkal összefüggésben vagy társaságok kezelésében újra felhasználhasd. Ez nem egy korlátozás nélküli jog és csak a hozzájárulásod alapján vagy automatizált módszerekkel történő adatkezelés esetén élhetsz vele.

**Tiltakozáshoz való jog** - Jogodban áll tiltakozni személyes adataidnak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

**Panasz** – Jogodban áll, hogy panaszt tegyél a felügyeleti hatóságnál, ami Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (1363 Budapest, Pf.: 9.,1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., phone: +36 (1) 391 1400, e-mail: [privacy@naih.hu](mailto:privacy@naih.hu)), de választásod szerint fordulhatsz az állampolgárságod vagy a tartózkodási helyed szerinti adatvédelmi hatósághoz is, ha megítélésed szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit.

**Bíróság** - Jogodban áll, hogy a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásától függetlenül bírósághoz fordulhass (<https://birosag.hu/birosag-kereso>), ha megítélésed szerint a személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Az eljárás lefolytatása a felhasználó döntésétől függően indulhat a felhasználó állandó vagy ideiglenes lakcíme szerint illetékes bíróságon.

Kérünk, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz, illetve bírósághoz fordulnál keress meg minket, hogy segíthessünk és megválaszolhassuk, amennyiben kérdésed, kételyed merült fel a személyes adataid kezelése kapcsán.

Tájékoztatunk, hogy Egis adatbiztonsági intézkedéseiről és az adatvédelmi jogaidról a <https://hu.egis.health/adatvedelem> oldalon találsz részletes tájékoztatást.

\*\*\*